

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti MEDIATEL, spol. s r.o. pro Profilové balíčky (účinné od 17. 4. 2013)

sjednané podle § 273 obchodního zákoníku (dále jen „**Obchodní podmínky**“) ke smlouvě o zveřejnění inzerce uzavřené podle § 269, odst. 2 obchodního zákoníku. Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, že se jejich vztah bude řídit obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

Článek 1 Vymezení pojmů

1. **Provazovatel** – provazovatelem Služby je společnost MEDIATEL, spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26757052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91721 (dále jen „**MEDIATEL**“).
2. **Produkt** – aktivace služeb, které jsou obsahem nabídky „Profilového balíčku“. Rozsah nabídky v rámci poskytovatelného Produktu Profilového balíčky je uveden v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.
3. **Zákazník** – Zákazníkem se rozumí jakákoliv právnická osoba a podnikající fyzická osoba, která si Produkt Profilové balíčky objedná.
4. **Smlouva** o vytvoření a provozování Produktu Profilové balíčky (dále jen „**Smlouva**“) je smlouva uzavřená mezi MEDIATELEM a Zákazníkem v listinné podobě, prostřednictvím faxu, e-mailu nebo po telefonu, která upravuje podmínky poskytování Produktu.
5. **Obchodní podmínky** – Obchodními podmínkami se rozumí platné Obchodní podmínky Produktu Profilové balíčky, jejichž vydavatelem je MEDIATEL.
6. **Smluvní strany** – smluvními stranami jsou MEDIATEL a Zákazník.

Článek 2 Specifikace předmětu

1. **Produkt Profilové balíčky** je vymezen následovně: aktivace služeb, jež jsou součástí Produktu a jejich fungování po dobu dvanácti měsíců.
2. **Vytvoření Produktu** zahrnuje vytvoření firemního profilu na www.zlatestranky.cz, registraci do služby Google Places, vytvoření Facebook Fanpage.
3. **Doplňkové části Produktu** zahrnují dle zvolené varianty dodatečná klíčová slova ve firemním profilu na zlatestranky.cz, vyšší pozice ve výsledcích vyhledávání na zlatestranky.cz, vytvoření mobilního webu o max. 5 stránkách, pokud zákazník má své vlastní webové stránky, vytvoření mobilního profilu a základní záznam v tištěném katalogu Zlaté stránky.

Článek 3 Přechod mezi jednotlivými Produkty

1. **Produkt Profilové balíčky** zahrnuje spektrum služeb různých cenových kategorií.
2. **Přechod na Službu nižší cenové kategorie** je možný po písemné dohodě obou smluvních stran a nejříve však 1 měsíc před koncem sjednaného smluvního období. Přechodem na Produkt nižší cenové kategorie dochází k automatickému souhlasu zákazníka s prodloužením smlouvy na období dalších 12ti měsíců.
3. **Přechod na Službu vyšší cenové kategorie** je možný po písemné dohodě obou stran v průběhu smluvního období a Smlouva se automaticky prodlužuje na dalších 12 měsíců.
4. **Ustanovení uvedená v odstavcích 2 a 3 tohoto článku neplatí u variant Produktu a) BPEXR1: Profilový balíček Extra 1 – na 1 rok, b) BPEXR2: Profilový balíček Extra 2 – na 1 rok.**

Článek 4 Předání Produktu

1. **Předání Produktu Profilový balíček** se rozumí zveřejnění firemního profilu Zákazníka na www.zlatestranky.cz a ostatních komponent balíčku podle Smlouvy, o němž bude zákazník informován e-mailem, s tím, že komponenta Firemní záznam na Google+ a Google mapách, jejíž zveřejnění závisí na společnosti Google a není tedy v moci MEDIATELU jej upřesnit, se považuje za předanou jejím vytvořením v platformě Google a informováním zákazníka o dalších krocích nutných z jeho strany ke zveřejnění této komponenty
2. **Pokud je při výrobě některé komponenty nutná součinnost zákazníka a zákazník součinnost neposkytne ani po opakované výzvě ze strany MEDIATELU, považuje se produkt za předaný i bez této komponenty.**

Článek 5 Platební podmínky

1. **Cenu za Produkt Profilový balíček** se rozumí částka dohodnutá ve smlouvě, pokrývající aktivaci služeb a jejich fungování v období 12 měsíců od předání Produktu.
2. **Zákazník se zavazuje uhradit cenu** dle čl. 5 odst. 1 Obchodních podmínek neprodleně po předání Produktu, a to na základě daňového dokladu vystaveného MEDIATELEM na účet MEDIATELU uvedeny na daňovém dokladu nejpozději v den jeho splatnosti. Splátnost daňového dokladu je 14 dnů od vystavení, není-li písemně dohodnuto jinak.
3. **Pokud dojde k prodloužení smlouvy** podle čl. 6 odst. 2 těchto Obchodních podmínek, je cena za každých dalších 12 měsíců provozování Produktu Profilový balíček fakturována ke dni odpovídající svým označením dle předání Produktu, a je splatná na základě daňového dokladu vystaveného MEDIATELEM.
4. **MEDIATEL** je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Pokud se změní sazba DPH v období mezi uzavřením Smlouvy a fakturací ceny za Službu, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že MEDIATEL je oprávněn jednostranně upravit cenu dle platné výše sazby DPH.
5. **Má-li Zákazník vůči MEDIATELU dosud nesplacené závazky za zveřejnění inzerce nebo poskytnutí reklamní plochy za produkty či služby podle jiných smluv, bude úhrada podle této Smlouvy považována za úhradu těchto nesplacených závazků.**
6. **Zákazník uděluje souhlas MEDIATELU k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě** ve smyslu ustanovení § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a to formou zasílání daňových dokladů elektronickou poštou v elektronické podobě. Elektronicky vyhotovené faktury jsou Smluvními stranami považovány za plnohodnotné faktury.

Článek 6 Platnost Smlouvy

1. **Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od předání Produktu Profilový balíček.**
2. **Neoznámení Zákazník MEDIATELU písemně nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců.** Smlouva se takto prodlužuje opakovaně. Ustanovení uvedená v tomto odstavci neplatí u variant Produktu a) BPEXR1: Profilový balíček Extra 1 – na 1 rok, b) BPEXR2: Profilový balíček Extra 2 – na 1 rok.

Článek 7 Ukončení Smlouvy

1. **Smlouvu lze ukončit způsobem uvedeným v článku 6 odst. 2 Obchodních podmínek nebo některým ze způsobů uvedených v tomto článku Obchodních podmínek.** V okamžiku ukončení Smlouvy dojde k ukončení poskytování Produktu Zákazníkovi, pokud se MEDIATEL a Zákazník výslovně nedohodnou jinak.
2. **MEDIATEL může od Smlouvy kdykoliv okamžitě odstoupit** jestliže:
 - a) obsah nebo jakákoliv část Produktu Profilový balíček je v rozporu s právními předpisy ČR, oprávněnými zájmy nebo platnými závazky MEDIATELU nebo je v rozporu s dobrými mravy a obchodními zvyklostmi;
 - b) je Zákazník v prodlení s úhradou ceny za služby nebo za už zveřejněnou inzerci nebo poskytnutou reklamní plochu v jiných inzertních produktech a službách MEDIATELU na základě jiné smlouvy uzavřené mezi MEDIATELEM a Zákazníkem;
 - c) zákazník porušuje tyto Obchodní podmínky;
 - d) obsah v částech Produktu Profilového balíčku Zákazníka porušuje autorská práva třetích osob nebo na takové webové stránky odkazuje, či případně Zákazník na výzvu MEDIATELU nedoloží, že je vlastником příslušných práv na užití obsahu;
 - e) prostřednictvím kterékoli části Produktu Profilový balíček Zákazníka je nabízen nelegálně získaný software, nebo podobné produkty, za účelem prodeje nebo poskytování třetím osobám.
3. **Odstoupení dle článku 7 odst. 2 Obchodních podmínek je účinné momentem doručení odstoupení druhé Smluvní straně.**
4. **Poskytování Produktu Profilový balíček, kromě případů uvedených v čl. 3 této Smlouvy a lhůty podle předchozího odstavce, nelze na žádost Zákazníka v průběhu trvání Smlouvy ukončit.**

Článek 8 Povinnosti Zákazníka

1. **Pro vytvoření Produktu Profilový balíček je Zákazník povinen poskytnout podklady a nezbytnou součinnost do 14 dní od uzavření Smlouvy.** V opačném případě Zákazník souhlasí s tím, že MEDIATEL do služeb Profilového balíčku vloží přednastavený standardní obsah. Produkt se i v tomto případě považuje za předaný zasláním informačního e-mailu o aktivaci služeb.
2. **Zákazník je povinen uvádět v rámci svého Profilového balíčku takové údaje, které nepoškozují a ani nemohou poškodit práva a zájmy třetích osob.** V případě komerčních prezentací Zákazník tímto prohlašuje, že má oprávnění právně nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby a že je oprávněn užívat kontakty a další údaje předané MEDIATELU v rámci poskytování Produktu. Zákazník se zavazuje na žádost MEDIATELU doložit tato svá oprávnění.
3. **Zákazník se dále zavazuje udržovat aktuální a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.**
4. **V případě, že Zákazník použije v kterékoli části svého Profilového balíčku fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména dle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je Zákazník povinen použít pouze takové fotografické, grafické a textové podklady pro inzerci, u nichž je vlastník autorských nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví nebo u nichž má oprávnění od autora či vlastníka práv k duševnímu vlastnictví k jejich užití a šíření v rámci internetu.** Výše uvedená platí i v případě užití písemnosti osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy.
5. **Zákazník odpovídá MEDIATELU za škodu, která mu vznikla porušením kteréhokoliv ustanovení článku 8 Obchodních podmínek.**
6. **Zákazník se zavazuje zaplatit MEDIATELU smluvní cenu podle konkrétní Smlouvy a čl. 5 odst. 1 těchto Obchodních podmínek.**

Dodavatel: MEDIATEL, spol. s r.o.

Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4, tel.: 221 807 111, fax: 257 102 102
IČO: 26757052, DIČ: CZ26757052, CITIBANK 2001861100/2600
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91721, zapsána dne 5. 2. 2003.

mediatel
☎ **800 12 12 12**

Článek 9 Odpovědnost za škodu

1. **MEDIATEL odpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany MEDIATELU v rozsahu stanoveném v těchto Obchodních podmínkách, pokud MEDIATEL neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.**
2. **Celková výše náhrady škody včetně ušlého zisku v případě, že Zákazníkovi vznikne škoda z porušení jakékoli povinnosti stanovené touto Smlouvou, za které MEDIATEL odpovídá, je omezena maximálně do výše sjednané ceny za Profilové balíčky dle čl. 5 odst. 1 Obchodních, při kterém došlo k porušení povinností a vzniku škody.**
3. **Zákazník potvrzuje, že úhrná předvidatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností MEDIATELU, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za užívání Profilových balíčků, při kterém došlo k porušení stanovené povinnosti.**
4. **MEDIATEL doporučuje v rámci sjednaného Profilového balíčku doplňkové služby třetích stran podle konkrétního požadavku zákazníka.** Tyto doplňkové služby se řídí speciálními obchodními podmínkami těchto třetích stran, uveřejněnými na jejich webových stránkách. Doplňkové části Služby zahrnují vytvoření Facebook Fanpage, registraci v Google Places a vytvoření mobilního webu a mobilního profilu.

Článek 10 Souhlas se zpracováním údajů

1. **Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. je MEDIATEL správcem údajů poskytnutých Zákazníkem.** Zákazník uzavřením této Smlouvy uděluje MEDIATELU souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely oprávněného zveřejňování ve všech produktech nabízených MEDIATELEM, zejména, avšak ne výlučně, v seznamech účastníků a pro účely poskytování služeb informací o telefonních číslech účastníků podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, dále pro účely zasílání nabídek obchodu a služeb MEDIATELEM (jakoukoliv formou), k uplatňování práv MEDIATELU souvisejících s pohledávkami, a to i po skončení smluvního vztahu, to vše na dobu 5 let od poskytnutí těchto osobních údajů Zákazníkem MEDIATELU. Zákazník dále souhlasí s tím, že MEDIATEL je oprávněn po dobu 5 let od poskytnutí údajů Zákazníkem MEDIATELU tyto údaje předávat jiným správcům (třetím osobám), a že tyto správci jsou oprávněni údaje zpracovávat pro stejné účely, ve stejném rozsahu a po stejnou dobu jako MEDIATEL. Kompletní seznam těchto správců je k dispozici v sídle MEDIATELU a na internetových stránkách www.mediatel.cz. MEDIATEL je oprávněn při zpracování údajů Zákazníka, včetně možných osobních údajů, využívat třetí osoby – zpracovatele dle svého výběru, se kterými MEDIATEL vstoupí do smluvního vztahu. Kompletní seznam těchto zpracovatelů je k dispozici v sídle MEDIATELU a na internetových stránkách www.mediatel.cz. Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb, tedy zejména s tím, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu.
2. **Účel jednotlivých katalogových produktů a služeb MEDIATELU je následující:** Zlaté stránky a další katalogové produkty MEDIATELU jsou seznamy, jež v tištěné a elektronické formě poskytují široké veřejnosti možnost vyhledávání identifikačních a kontaktních údajů a dalších informací o právnických osobách, fyzických osobách-podnikatelích a dalších subjektech dle zaměření jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELU mají pouze elektronickou formu a umožňují prezentaci zákazníkovi MEDIATELU formou poskytnutí reklamní plochy pro zveřejnění inzerce. Účelem katalogových služeb je poskytování informací široké veřejnosti o identifikačních, kontaktních a dalších údajích týkajících se právnických osob, fyzických osob-podnikatelů a dalších subjektů prostředky elektronické komunikace.
3. **Zákazník souhlasí s tím, že jeho kontaktní údaje mohou být uveřejněny v produktech MEDIATELU a prostřednictvím služeb nabízených MEDIATELEM umožňujících vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých MEDIATELU na základě užívání služby dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktu).**
4. **Zákazník potvrzuje, že byl v souladu s požadavky § 95 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích seznámen se svými oprávněními vyplývajícími z § 95 a 96 tohoto zákona, byl informován o účelu produktů a služeb vydávaných a/nebo nabízených MEDIATELEM (viz bod 2) a souhlasí s uveřejněním svých údajů v produktech a službách nabízených MEDIATELEM a dále i v produktech a službách, jež mají stejný nebo obdobný účel jako produkty a služby nabízené MEDIATELEM a jsou vydávány subjekty ovládanými přímo nebo nepřímo osobami, jež patří mezi osoby ovládající MEDIATEL, anebo subjekty, jež jsou ovládaný MEDIATELEM, anebo subjekty, jež jsou osobami ovládajícími MEDIATEL, ať už přímo nebo nepřímo (dále jen „spřízněné společnosti“). Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas doporučeným dopisem adresovaným MEDIATELU odvolat. Pokud ve smlouvě o uveřejnění v produktu MEDIATELU není dohodnuto jinak, má se za to, že Zákazník nepožaduje u svých osobních údajů vyznačit, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Zákazník bere na vědomí, že produkty MEDIATELU jsou veřejnými seznamy a souhlasí s tím, že inzerované údaje budou považovány za oprávněné zveřejněné včetně zveřejnění prostřednictvím elektronických médií.**
5. **Zákazník souhlasí s opakovaným zveřejňováním svých identifikačních, kontaktních a dalších údajů poskytnutých MEDIATELU v rámci služby i v dalších produktech a službách vydávaných a/nebo nabízených MEDIATELEM a spřízněnými společnostmi ve formě bezplatného záznamu i v případě, že nebude uzavřena na takové zveřejnění smlouva. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas doporučeným dopisem adresovaným MEDIATELU odvolat. Formu prezentace bezplatného záznamu v rámci daného produktu či služeb určí MEDIATEL, případně spřízněná společnost. MEDIATEL je oprávněn nevyužít svého práva na zveřejnění bezplatného záznamu uživatele.**
6. **Zákazník souhlasí s tím, aby ho MEDIATEL informoval o svých produktech a službách, popř. o službách a produktech dalších subjektů, prostředky elektronické komunikace a jinými možnými komunikačními způsoby na kontakty předané MEDIATELU s označením jako obchodní sdělení.**
7. **Souhlas Zákazníka dle tohoto článku Obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po ukončení užívání Produktu.**

Článek 11 Závěrečná ustanovení

1. **Užívání Profilových balíčků se řídí právním řádem České republiky a v oblastech neupravených tímto Obchodními podmínkami, které jsou dostupné u zástupců společnosti MEDIATEL, na webové stránce www.mediatel.cz nebo v sídle a provozovně společnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou počátku jejich platnosti.**
2. **MEDIATEL a zákazník se dohodli, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a Obchodních podmínek a v souvislosti s nimi budou řešeny pokud možno nejprve smírně.** Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory o peněžité plnění, jehož hodnota nepřevyšuje 100.000,- Kč, řešeny u Obvodního soudu pro Prahu 3 a spory o peněžité plnění, jehož hodnota převyšuje 100.000,- Kč v řízení u Městského soudu v Praze.
3. **Znění Obchodních podmínek je k dispozici na webové stránce www.mediatel.cz nebo v sídle a provozovně společnosti MEDIATEL s vyznačenou dobou počátku jejich platnosti.**
4. **V případě, že některá část těchto Obchodních podmínek bude považována za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení podmínek zůstávají i nadále v platnosti.**
5. **MEDIATEL je oprávněn v závislosti od změn příslušných právních předpisů nebo své obchodní politiky nebo na základě rozhodnutí vedeni MEDIATELU změnit nebo úplně nahradit tyto Obchodní podmínky (dále jen „změna“).** Tuto změnu MEDIATEL zveřejní ve svých obchodních prostorech a na webové stránce www.mediatel.cz spolu s určením její platnosti a účinnosti, přičemž zveřejnění MEDIATELU zabezpečí nejpozději v den účinnosti změny. Pokud Zákazník nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit nejpozději do 30 dnů ode dne platnosti Obchodních podmínek. Pokud se MEDIATEL a Zákazník nedohodnou jinak, mají právo ukončit vzájemné závazkové vztahy a vyrovnat své vzájemné pohledávky. Pokud Zákazník ve výše uvedené lhůtě neoznámí MEDIATELU svůj nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy MEDIATELU a Zákazníka se ode dne účinnosti změny řídí změnými Obchodními podmínkami.
6. **Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 4. 2013.**